



Fiche d'information sur les opérations hivernales de 2023

Aéroport international de Vancouver

Le maintien d'un aéroport sûr et sécuritaire pour les aéronefs, les passagers, les travailleurs et la collectivité est la priorité de toutes les activités de l'aéroport international de Vancouver (YVR). Cela comprend le programme d'intervention lors de chutes de neige de l'aéroport. Les renseignements ci-dessous offrent un aperçu des quelque 130 initiatives que YVR a prises pour améliorer et renforcer l'expérience des voyageurs ainsi que des conseils pour veiller à ce que le passage des voyageurs à YVR soit aussi rapide et simple que possible.

Préparation aux conditions hivernales à YVR :

- Au cours de la dernière année, nous avons investi plus de 40 millions de dollars dans plus de 130 initiatives et travaillé sans relâche pour préparer nos employés et nos opérations pour la saison hivernale 2023.
 - **Changements opérationnels :**
 - Réalisation d'importants investissements dans les mesures de déneigement et de déglçage de l'aérodrome, y compris par l'approvisionnement de 19 nouvelles pièces d'équipement de déneigement spécialisées.
 - Ajout de 16 postes au service d'entretien de l'aérodrome et augmentation du nombre d'équipes affectées aux passerelles et à l'aire de trafic.
 - **Expérience de voyage améliorée :**
 - Nouveau programme d'accueil dans la zone de débarquement qui vise à accueillir les invités arrivant à YVR et à offrir un soutien intégré aux voyageurs ayant divers besoins.
 - Lancement de notre nouvelle [page des actualités](#) sur YVR.ca, un centre de ressources qui fournit des renseignements à jour sur les opérations régulières et irrégulières de l'aéroport.
 - **Amélioration des données et de la technologie :**
 - Amélioration de la capacité à suivre les bagages retardés à l'aide de technologies et de données en temps réel.
 - Élargissement des outils numériques pour les voyageurs à l'aéroport, y compris YVR EXPRESS et YVR TimeLine.
 - **Plus grande collaboration :**
 - Mise en œuvre de nouvelles plateformes d'échange de renseignements pour accroître la compréhension opérationnelle de plusieurs organismes.
 - Mise en œuvre d'un programme de gestion de la demande révisé pour améliorer la préparation des périodes d'intensification ou de ralentissement des opérations.

En plus des activités qui ont lieu à l'intérieur de l'aérogare et des passerelles de l'Administration de l'aéroport, celle-ci a procédé à l'achat de nouveaux véhicules de déneigement de pistes et de voies de circulation, y compris l'équipement spécialisé suivant :

- six Multihog dotés d'une brosse, d'un chasse-neige et d'un applicateur de produits chimiques pour dégager les marques de piste et les routes;
- cinq souffleuses à neige OshKosh H-Series, qui ont la capacité conjointe de souffler plus de 25 000 tonnes de neige par heure sur 150 pieds pour ainsi dégager les pistes et les voies de circulation de l'aéroport;
- cinq camions « tout-en-un » OshKosh P-Series/MB 4600 capables de déneiger et de balayer une voie sur les pistes et les voies de circulation de l'aéroport à l'aide d'une brosse de 24 pieds;
- trois balayeuses OshKosh H-Series dotées d'une brosse haute vitesse de 22 pieds;
- deux camions OshKosh P-Series dotés d'un chasse-neige haute vitesse de 24 pieds;
- trois camions qui répandent des solutions de déglacage solides et liquides écologiques sur les pistes et les voies de circulation de YVR par temps froid;
- trois véhicules multifonctionnels Jetbroom Boschung qui déneigent, balaient et répandent des produits chimiques.

Lors d'une grosse tempête de neige, YVR utilisera plus de 100 engins de déneigement pour assurer la sécurité des aéronefs et des passagers sur les pistes, les voies de circulation et les passerelles. Et à tous ces véhicules s'ajoutent les cinq nouveaux véhicules de dégivrage électriques d'Aero MAG, qui viennent compléter l'actuel parc de 24 camions de dégivrage.

Données opérationnelles de décembre de YVR :

En décembre, environ 2 millions de passagers devraient passer par YVR – soit environ 250 000 personnes de plus qu'en 2022 (1,8 million de personnes) et 99 % de l'achalandage que nous avons connu en décembre 2019 (2,1 millions de personnes).

Journées les plus achalandées de décembre :

Date	Nombre de passagers attendus
22 décembre	75 006
29 décembre	73 144
20 décembre	72 794
27 décembre	72 097
21 décembre	70 420

Alors que les voyageurs se préparent à voyager lors du temps des Fêtes, YVR offre les conseils et les renseignements suivants sur les processus et les programmes en vigueur à l'aéroport.

1. **Réservez votre place pour le contrôle de sécurité à l'avance :** Envisagez d'utiliser [YVR EXPRESS](#) pour réserver votre place au contrôle de sécurité. YVR EXPRESS est offert aux voyageurs au Canada ou à destination des États-Unis et permet de réserver une place jusqu'à 72 heures avant le vol.
2. **Faites vos bagages intelligemment :** Assurez-vous de respecter toutes les exigences relatives aux bagages de l'[Administration canadienne de la sûreté du transport aérien \(ACSTA\)](#). Rappel : les liquides, les gels et les aérosols doivent toujours être dans des contenants de 100 ml ou moins et être emballés dans un sac en plastique transparent, fermé et refermable de moins d'un litre. Veuillez éviter d'emballer les cadeaux – le contenu peut devoir être inspecté pendant le processus de contrôle pour les bagages à main et les bagages enregistrés!
3. **Arrivez tôt pour profiter de votre expérience à YVR :** Nous encourageons vivement les voyageurs à arriver au moins 2 heures avant les vols intérieurs et 3 heures avant les vols vers l'étranger. Prévoyez plus de temps pour votre trajet vers l'aéroport en cas de conditions météorologiques défavorables, de ralentissements de circulation ou de tout autre problème qui pourrait vous retarder.
4. **Planifiez votre itinéraire vers l'aéroport :** Envisagez de prendre le train Canada Line jusqu'à YVR. Il peut vous emmener du centre-ville à la porte de l'aérogare en 30 minutes ou moins! **Vous êtes en voiture?** [Réservez votre stationnement à l'avance.](#)
5. **Utilisez votre téléphone intelligent pour réduire votre temps dans la file :** Les voyageurs se rendant aux États-Unis peuvent soumettre les renseignements sur leur passeport et leur déclaration de douane avec l'application sécurisée Mobile Passport Control avant de voyager. Les personnes qui rentrent des États-Unis ou d'une destination internationale peuvent soumettre leurs renseignements douaniers à l'avance sur l'application ArriveCAN. Lors de votre arrivée à YVR, suivez les indications pour vous rendre dans la voie de déclaration préalable de l'ASFC pour accélérer votre passage aux douanes.
6. **Vous avez des questions?** Du trottoir jusqu'au ciel, nos employés sont là pour vous aider à vivre une expérience agréable lors de votre passage à YVR. Lors de votre arrivée dans la zone de débarquement, vous serez dorénavant accueilli par les nouveaux employés de notre programme d'accueil. N'hésitez pas à leur poser toutes vos questions. Une fois dans l'aérogare, consultez notre équipe chargée de l'expérience client de YVR ou les bénévoles en veste verte. Vous les trouverez aux comptoirs de renseignements et partout dans l'aérogare. Ils sont toujours prêts à vous aider.

Nous vous rappelons également que nous avons récemment lancé la page [news.yvr.ca](#). Cette page Web dynamique aide YVR à transmettre plus rapidement que jamais des renseignements importants aux membres de la collectivité et aux médias ainsi qu'à faire le point sur ses opérations dans l'éventualité où des vols pourraient être perturbés par des intempéries, des urgences ou tout type d'opérations irrégulières.

Pour les renseignements de voyage les plus à jour, visitez le news.yvr.ca ou suivez l'aéroport sur X : [@YVRairport](https://twitter.com/YVRairport) ou [@YVRaeroport](https://twitter.com/YVRaeroport).

-30-

Pour de plus amples renseignements :
Relations avec les médias de YVR
604-880-9815; media_relations@yvr.ca
www.yvr.ca Twitter : @yvrairport